

Declaração de Confidencialidade de Dados

Data Privacy Notice

1. Introdução

Introduction

Na Octium Life DAC (“Octium”, “Nós”, “Nos” ou “Nosso(s)/Nossa(s)”), estamos empenhados em proteger a confidencialidade, integridade e privacidade dos seus dados pessoais. Dados Pessoais referem-se à informação relacionada com uma pessoa singular, que pode, direta ou indiretamente, identificá-la.

At Octium Life DAC (“Octium”, “We”, “Us” or “Our”) we are committed to protecting the confidentiality, integrity, and privacy of your personal data. Personal data means any information relating to a natural person which can directly or indirectly identify that specific person.

Leia atentamente, por favor, esta Declaração de Confidencialidade de Dados para poder compreender a forma como vamos utilizar os seus dados pessoais e os direitos que tem, ao abrigo da legislação sobre proteção de dados (incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679 (“RGPD”) e a Lei 58/2019, de 8 de Agosto sobre a proteção de dados pessoais (“LPDP” sigla portuguesa)).

Please take the time to read this Data Privacy Notice carefully so that you understand how we will use your personal data and what rights you have under data protection law (including the EU General Data Protection Regulation 2016/679 (“GDPR”) and the Law 58/2019, of 8 August on the protection of personal data (“LPDP”).

A Octium é classificada como Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais, o que significa que determina, individualmente ou em conjunto com outros, as finalidades e os meios desse tratamento. A Octium é regulada pelo Banco Central da Irlanda.

Octium is classified as the data controller of your personal data which means that we, alone or jointly with others, determine the purposes and the means of processing your personal data. Octium is regulated by the Central Bank of Ireland.

Esta Declaração de Confidencialidade de Dados deve ser lida em conjunto com a nossa Política de *Cookies*, disponível igualmente no nosso sítio Web.

This Data Privacy Notice should be read in conjunction with our Cookie Policy which is also available on our website.

2. Como contactar-nos e/ou ao nosso Encarregado da Proteção de Dados

How to contact us and/or our Data Protection Officer

Estamos empenhados em manter os seus dados pessoais seguros e em tratá-los apenas para as finalidades específicas referidas na secção 6. Para apoiar este compromisso, nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados para monitorizar e supervisionar a recolha, tratamento e armazenamento dos seus dados pessoais.

We are committed to keeping your personal data safe and to only processing it for the specific purposes mentioned below in section 6. To support this commitment, we have appointed a Data Protection Officer to monitor and oversee the collection, processing and storing of your personal data.

Caso tenha alguma dúvida sobre a forma como tratamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, pode contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados para os seguintes contactos:

If you have questions on how we process, store, and protect your personal data, you can contact our Data Protection Officer at:

Data Protection Officer
Octium Life DAC
College Park House
South Frederick Street
Dublin 2
Irlanda

Correio eletrónico: DataProtectionOfficer@Octiumgroup.com

3. Que dados pessoais recolhemos de si

What personal data we collect from you

Recolhemos e tratamos apenas os dados pessoais necessários para fornecermos os nossos produtos e serviços ou para permitir que nos envie um pedido de esclarecimento, em relação aos nossos produtos ou ao nosso serviço de apoio ao cliente.

We collect and process only as much personal data as is necessary for us to provide you with our products and services or to enable you to submit a question in relation to our products or our customer service.

Segue-se uma lista dos dados pessoais a seu respeito, que podemos recolher e tratar, no âmbito da avaliação da sua proposta para uma apólice de seguro e para a preparação, emissão ou gestão da sua apólice, dependendo da sua capacidade como proponente ou tomador da apólice ou titular da apólice, segurado, beneficiário ou outra pessoa ligada:

The following is a list of the personal data, about you, that we may collect and process in the context of assessing your application for a policy of insurance and arranging, issuing or administering your policy, depending on your capacity as a policy applicant or policyholder, insured person, beneficiary or other connected person:

3.1 Informação para identificá-lo e permitir-nos contactá-lo

Information to identify you and enable us to contact you

Nome completo, data de nascimento, género, estado civil, identificação fotográfica, passaporte/informações de identificação, nacionalidade, morada postal, residência fiscal, número de identificação fiscal, número de telefone, endereço de correio eletrónico, ocupação, informação financeira, estatuto de cidadão, dados sobre a família (por exemplo, número de filhos, se aplicável), assinatura e dados relativos às pessoas seguradas e aos beneficiários designados.

Full name, date of birth, gender, marital status, photographic identification, passport/identification information, nationality, postal address, tax residency, tax identification number, telephone number, email address, occupation, financial information, citizen status, family details (e.g., number of children, if applicable), signature and details of your appointed insured persons and beneficiaries.

3.2 Informação para determinar a sua origem de fundos e de riqueza

Information to determine your source of funds and source of wealth

Nome do banco, número da conta bancária, IBAN, extratos da conta bancária, dados do rendimento e ativos pessoais, informações sobre a origem do prémio, perfil de investimento (por exemplo, conservador ou agressivo).

Bank name, bank account number, IBAN, bank account statements, income details and personal assets, information on the source of the premium, investment profile (e.g., conservative, or aggressive).

3.3 Categorias sensíveis – informação médica para efeitos de subscrição

Sensitive categories - medical information for underwriting purposes

Historial médico pessoal, incluindo informação sobre saúde mental ou física, informação sobre prescrições, etc. Podemos comunicar ou partilhar dados com profissionais, vinculados por contrato, para prestar-nos serviços, por exemplo, companhias de seguro, resseguradoras, médicos, advogados, etc.

Personal medical history, including information on mental or physical health, prescription information etc. We may communicate or share sensitive data with professionals under contract to provide services to us e.g., insurers, co-insurers, reinsurers, doctors, lawyers, etc.

Em circunstância alguma recolhemos, armazenamos ou tratamos os seus dados genéticos.

Under no circumstances do we collect, store, or further process your genetic data.

3.4 Outra informação

Other information

Informação relacionada com a emissão e gestão da sua apólice, especificamente para pagamentos, contribuições e/ou lucros realizados, comunicações recebidas, incluindo pedidos de informação e outros ou queixas que possa ter, para realização de controlos de pessoa politicamente exposta (que podem incluir as suas orientações políticas), para controlos relacionados com combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo e implicações fiscais no âmbito da FATCA.

Information relating to the issuing and administration of your policy, specifically to any payments, contributions and/or profits made, to any communications received including requests, queries, or complaints you may have, to politically exposed person checks (which may include your political persuasions), to anti-money laundering and anti-terrorist financing checks and to any FATCA tax checks.

3.5 O seu dever de informar-nos as alterações Your duty to inform us of changes

É importante que os seus dados pessoais sejam exatos e atuais. Mantenha-nos informado, por favor, se os seus dados pessoais alterarem, durante a sua relação connosco.

It is important that your personal data is accurate and current. Please keep us informed if your personal data changes during your relationship with us.

4. Como recolhemos os seus dados How we collect your data

4.1 Dados pessoais que faculta Personal data you provide

Recolhemos dados pessoais de si:

We collect personal data from you when:

- Quando preenche o seu formulário de proposta;
you complete your application form
- Quando utiliza os nossos produtos ou serviços;
you use our products or services
- Quando nos contacta;
you contact us
- Quando utiliza o nosso sítio Web (para mais informação, consulte a nossa Política de *Cookies*).
you use our website (for more information, see our Cookies Policy)
- Está ligado a uma apólice, por exemplo, como segurado, beneficiário, representante, etc.
You are connected to a policy e.g., insured person, beneficiary, representative etc.

Nota importante: Quando envia formulários por correio eletrónico, que contenham dados pessoais, recomendamos vivamente que encripte os anexos, antes de enviá-los. A palavra-passe de encriptação pode depois ser divulgada por telefone ou num correio eletrónico separado.

Important Note: When you send any forms by email, that contain personal data, we strongly advise that you encrypt the attachments before sending. The encryption password may then be disclosed by telephone or by separate email.

4.2 Dados pessoais facultados por terceiros Personal data provided by third parties

Recolhemos também os seus dados pessoais de:

We also collect your personal data from:

- Profissionais de saúde, quando é estritamente necessária informação médica, para subscrever ou gerir a apólice, incluindo o tratamento de uma reclamação e de acordo com o seu consentimento explícito;
Health professionals, where medical information is strictly necessary in order to underwrite or administer a policy, including the processing of a claim and in accordance with your explicit consent
- Intermediários que tenha escolhido para prestar-lhe serviços e aconselhá-lo sobre os nossos produtos, ou seja, o seu intermediário financeiro ou corretor;
Intermediaries that you have chosen to service and advise you on our products i.e., your financial intermediary or broker
- Sistemas de conformidade, quando necessário para cumprir as nossas obrigações regulamentares
Compliance systems, where necessary to comply with our regulatory obligations
- O proponente da apólice, quando está ligado a uma apólice, por exemplo, beneficiário, representante de um tomador do seguro, pessoa segura, etc., depois de obtido o consentimento do mesmo para divulgar-nos os respetivos dados pessoais;
The policy applicant, where you are connected to a policy e.g., beneficiary, representative of a policyholder, insured person etc., following your authorisation of that person, to release your personal data to us

OCTIUM

- Uma pessoa ligada a uma apólice, depois de obtido o respetivo consentimento.
a person otherwise connected to a policy, following your authorisation of that person

5. Que dados pessoais recolhemos de si, sobre outras pessoas What personal data we collect from you, about other persons

Podemos recolher dados pessoais de si, que estejam relacionados com as seguintes pessoas:
We may collect personal data from you that relates to the following persons:

- Administradores;
Trustees
- Segurado;
Insured persons
- Beneficiários;
Beneficiaries
- Cessionários
Assignees
- Pagador do prémio
Premium payer
- Os seus profissionais de saúde;
your health professionals
- Os seus representantes legalmente designados.
your legally appointed representatives

Os dados pessoais que recolhemos, relacionados com estas pessoas, estão limitados ao nome, morada e, quando pertinente, número identificador, utilizado apenas para efeitos de identificação.

The personal data we collect with respect to these persons is limited to name, address and, where relevant, identifier number, and is used only for identification purposes.

Assegurar-nos-emos que os dados pessoais que nos facultar, relacionados com alguém, receberão o mesmo nível de proteção e privacidade descritos nesta Declaração de Confidencialidade de Dados.

We will ensure that any personal data you provide to us that relates to any person, will receive the same level of protection and privacy as described in this Data Privacy Notice.

5.1 O seu dever de informar outras pessoas acerca da divulgação dos respetivos dados pessoais Your duty to inform other persons that you are releasing their personal data

Antes de divulgar-nos dados pessoais, relacionados com outra pessoa, deve:

Before you disclose any personal data to us in connection with another person, you should:

- Informá-la sobre o conteúdo desta Declaração de Confidencialidade de Dados;
inform that person about the content of this Data Privacy Notice
- Obter o consentimento da mesma para divulgar os respetivos dados pessoais.
obtain permission from that person, to release their personal data

6. Porque tratamos os seus dados pessoais Why we process your personal data

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais, apenas na medida em que tal seja necessário e ao abrigo das seguintes bases legais e para as seguintes finalidades específicas:

We collect and further process your personal data only to the extent that it is necessary and under the following lawful bases and for the following specific purposes:

6.1 Contrato Contract

É necessário que tratemos os seus dados pessoais, assim como os de terceiros ligados à sua apólice, para avaliar a sua proposta e para emitir e gerir essa apólice. Incluem-se aqui as atividades de verificação de subscrição e avaliações de risco, realização de

OCTIUM

investimentos e gestão de ativos, comunicar consigo e com eventuais pessoas que tenha designado, tratar de pedidos de informação e outros, reclamações, pagamentos ou sinistros, no âmbito da sua apólice, e, em geral, prestar-lhe os serviços estabelecidos na sua apólice.

It is necessary for us to process your personal data, as well as personal data of third parties connected to your policy, in order to assess your application and to issue and administer that policy. This includes underwriting checks and risk assessments, undertaking investment and asset management activities, communicating with you and with persons appointed by you, handling any queries, requests, complaints, payments or claims in the context of your policy and, in general, providing you with the services set out in your policy.

6.2 Obrigações legais Legal obligations

Em conformidade com a legislação aplicável, incluindo obrigações fiscais e outras regulamentares, assim como as que decorrem, entre outras, da Lei nº 83/2017, de 18 de Agosto que estabelece medidas de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, tratamos os seus dados pessoais para estabelecer a sua identidade, residência e estatuto fiscal, para a prevenção da evasão fiscal, branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, para cumprir requisitos legais, para rastreio de pessoas ligadas a apólices, para a prevenção do terrorismo e de outras atividades criminosas, para responder a pedidos obrigatórios de órgãos reguladores, incluindo do Banco Central da Irlanda ou de autoridades tributárias e para cumprir decisões judiciais decorrentes de processos civis ou penais.

In accordance with applicable legislation, including tax and other regulatory obligations as well as the obligations derived from, among others, Law 83/2017, of 18 August, establishing measures to combat money laundering and terrorist financing, we process your personal data in order to establish your identity, residence, and tax status for the prevention of tax evasion, money laundering and terrorist financing, to fulfil requirements by law, to screen persons connected with policies for the prevention of terrorist and other criminal activities, to comply with binding requests from regulatory bodies, including the Central Bank of Ireland or tax authorities, and to comply with court orders arising from civil or criminal proceedings.

6.3 Interesses legítimos Legitimate interests

É do nosso interesse legítimo tratar os seus dados pessoais, no âmbito do estabelecimento e defesa dos nossos direitos e dos das empresas ligadas a nós, para gerir as nossas atividades internas administrativas, incluindo segurança dos nossos sistemas de informação, para analisar os nossos produtos e serviços, para alojar dados e aplicações, para gerir mecanismos de controlo interno e auditorias, e para prevenir, dissuadir, identificar, detetar, comunicar e solucionar casos de conduta fraudulenta. Além disso, é do nosso interesse legítimo tratar os dados pessoais estritamente necessários de pessoas que não sejam as partes contratantes (por exemplo, o endereço postal dos representantes), a fim de emitir e gerir a sua apólice e processar os pedidos de indemnização e benefícios ao abrigo da apólice.

It is in our legitimate interests to process your personal data in the context of establishing and defending our legal rights and those of companies connected to us, to manage our internal administrative activities, including security of our information systems, to analyse our products and services, to host data and applications, to manage internal controls and audits, and to prevent, deter, identify, detect, report and remedy instances of fraudulent conduct. It is further in our legitimate interests to process strictly necessary personal data of persons other than the contracted parties (e.g., representatives' postal address), in order to issue and administer your policy and process claims and benefits under the policy.

Além disso, para levar a cabo as verificações necessárias para detetar e prevenir a fraude, no sector dos seguros, a base legítima aplicável é o nosso interesse legítimo na observância do preceituado pela Lei nº 147/2015, de 9 de Setembro que estabelece o Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora e, conseqüentemente, adotar medidas eficazes para prevenir, dissuadir, identificar, detetar, comunicar e remediar comportamento fraudulento.

Furthermore, in order to carry out the necessary checks aimed at detecting and preventing fraud in the insurance sector, the applicable lawful basis is our legitimate interest in complying with Law 147/2015, of 9 establishing the Legal Framework for Access to and Exercise of Insurance and Reinsurance Activities and, consequently, adopting effective measures to prevent, deter, identify, detect, report and remedy fraudulent conduct.

6.4 Consentimento Consent

Como segurado, solicitaremos o seu consentimento explícito para tratar os seus dados de saúde, facultados no Questionário Médico ou recolhidos para esclarecer o mesmo.



OCTIUM

As an insured person, we will request your explicit consent in order to process your health data, as provided through the Medical Questionnaire or as otherwise collected in order to clarify the said questionnaire.

Tenha, por favor, em atenção que em caso de não facultar tal consentimento, não poderemos emitir a apólice onde conste como segurado, uma vez que a avaliação médica constitui um norma do sector necessária, antes de aprovar um seguro de vida. Pode retirar esse consentimento, acerca do tratamento dos seus dados de saúde, contactando-nos, em qualquer altura, no entanto, tal pode levar ao cancelamento da sua apólice.

Please be advised that in case you do not provide such consent, we will not be able to conclude a policy with you as an insured person, as a medical screening is a necessary industry standard before providing life insurance. You may withdraw such consent on the processing of your health data by contacting us at any time, however this may lead to the cancellation of your policy.

Recolhemos igualmente os seus dados pessoais, quando não for um tomador do seguro, mas estiver ligado a uma apólice.
We also collect your personal data where you are not a policyholder but are connected to a policy.

7. Pessoas com quem partilhamos os seus dados pessoais Persons with whom we share your personal data

Apenas partilhamos os seus dados pessoais (tal como detalhado na secção 3) com um número seletivo de indivíduos e empresas, conforme necessário.

We only share your personal data (as detailed in section 3) with a select number of individuals and companies, as necessary.

Ao disponibilizar-lhe a apólice, partilhamos os seus dados pessoais com:

When providing a policy to you, we share your personal data with:

- Empresas que estão vinculadas por contrato, para nos prestarem serviços, incluindo gestão de documentos, plataformas de assinatura eletrónica, administração, subscrição, facilitação de pagamentos, sanções financeiras e rastreio de PEP (do inglês *politically exposed person* [pessoas politicamente expostas]);
Companies that are under contract to provide services to us, including document management, electronic signature platforms, administration, underwriting, payment facilitation, financial sanctions, and PEP (politically exposed person) screening
- Gestores de Ativos e Depositários vinculados por contrato, para nos prestarem serviços de gestão e/ou guarda segura;
Asset Managers and Custodians that are under contract to provide management and/or safekeeping services to us
- Os Intermediários que tiver escolhido para prestar-lhe serviços e aconselhá-lo sobre os nossos produtos;
The Intermediaries that you have chosen to service and advise you on our products
- Empresas do Grupo da Octium vinculadas por contrato, para prestar serviços de apoio aos Intermediários que tiver escolhido;
Octium Group companies that are under contract to provide support services to the Intermediaries you have chosen
- Profissionais de Saúde, quando for exigido para efeitos de subscrição e para o pagamento de benefícios da apólice;
Health Professionals when this is required for underwriting purposes and for the payment of policy benefits
- Resseguradoras vinculadas por contrato, para nos prestarem serviços de sinistros e de subscrição;
Reinsurers that are under contract to provide claims and underwriting services to us
- Entidades reguladoras, autoridades tributárias e departamentos dos impostos (Revenue Commissioners), para relato de contas, ao abrigo de normas comuns de informação, e, caso seja um "Cidadão Americano", da Lei de Cumprimento Fiscal para Contas no Estrangeiro ("FATCA" sigla inglesa para Foreign Account Tax Compliance Act);
Regulators, Tax Authorities and Revenue Commissioners, for reportable accounts under the Common Reporting Standard and, if you are a 'US Person', the Foreign Account Tax Compliance Act ('FATCA')
- Outros organismos ou autoridades competentes, para cumprir regulamentações e legislação;
Other bodies or competent authorities, in order to comply with regulation and law
- Terceiros, como, por exemplo, fundos de investimento e agentes de transferência, para facilitar o respetivo cumprimento das obrigações regulamentares e/ou legais aplicáveis e/ou quando for necessário para prestar-lhe os serviços que solicitou;
Third parties such as investment funds and transfer agents, in order to facilitate their compliance with applicable regulatory and/or legal obligations and/or where it is necessary to provide you with the services you require



OCTIUM

- Tribunais e pessoas e/ou entidades nomeadas pelos mesmos;
[Courts and court appointed persons and/or entities](#)
- National Treasury Management Agency (NTMA [agência nacional de gestão do tesouro]) e respetivos agentes;
[National Treasury Management Agency \(NTMA\) and its agents](#)
- A Força policial irlandesa, se exigido por lei;
[The Irish police force if required by law](#)
- Qualquer outra autoridade administrativa, judicial ou pública ou qualquer pessoa singular ou entidade jurídica, em geral, a quem, por lei ou por decisão judicial, a Octium possa ser obrigada ou tenha o direito de divulgar esses dados.
[Any other administrative, judicial, or public authority or generally any legal or natural person to whom, by law or court decision, Octium may be obliged or has a right to disclose such data](#)

A Octium irá tomar todas as medidas razoáveis, como exigido por lei, para garantir a privacidade, confidencialidade, integridade e segurança dos dados pessoais que mantém. Para este fim, quando aplicável, celebrará os contratos de tratamento de dados correspondentes, com prestadores de serviços terceiros contratado por nós.

[Octium will take all reasonable steps as required by law to ensure the privacy, confidentiality, integrity, and safety of the personal data held by us. To this end, where applicable, it will have entered into the corresponding data privacy agreement with any third-party service provider under contract to us.](#)

8. Partilhar os seus dados pessoais fora do Espaço Económico Europeu **Sharing your personal data outside the European Economic Area**

Os dados pessoais que recolhemos de si serão, para as finalidades especificadas nesta Declaração de Confidencialidade de Dados, transferidos e armazenados por um prestador de serviços subcontratado nomeado por nós e localizado na Suíça, que se encontra fora do Espaço Económico Europeu (EEE). A Suíça é um país terceiro designado como seguro, o que quer dizer que a Comissão Europeia confirmou que a legislação suíça faculta um nível de proteção de dados pessoais comparável com o da legislação da UE, tendo emitido a correspondente Decisão de Adequação a esse respeito.

[The personal data we collect from you will, for the purposes specified in this Data Privacy Notice, be transferred to, and stored with an outsourced service provider appointed by us and located in Switzerland, which is outside the European Economic Area \('EEA'\). Switzerland is a designated secure third country which means that the European Commission has confirmed Swiss national laws provide a level of protection for personal data that is comparable with EU law, having issued the corresponding Adequacy Decision in such regard.](#)

9. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais **How long we retain your personal data**

Os seus dados pessoais são conservados enquanto necessários para prestar-lhe os serviços solicitados, para satisfazer as necessidades da nossa atividade ou para cumprir os requisitos jurídicos, fiscais e regulamentares, e nesses casos apenas durante o tempo exigido pela legislação aplicável.

[Your personal data is retained only for as long as it is required to provide you with the services requested, to meet the needs of our business or to comply with legal, tax and regulatory requirements, and then only for as long as required by applicable law.](#)

10. Como protegemos os seus dados pessoais **How we protect your personal data**

Implementámos medidas para proteger os seus dados pessoais e para evitar que os mesmos se percam ou sejam tratados, acedidos, alterados ou divulgados sem autorização.

[We have measures in place to protect the security of your personal data and to prevent your personal data from being lost or being processed, accessed, altered, or disclosed in an unauthorised manner.](#)

Os seus dados pessoais são armazenados em sistemas nas nossas instalações, com fornecedores de armazenamento de dados na UE e na Suíça. Envidamos todos os esforços razoáveis para garantir que os seus dados são protegidos e que as transferências de dados pessoais são cuidadosamente geridas, para proteger os seus direitos de privacidade.

[Your personal data is stored in systems in our premises, with providers of data storage in the EU and Switzerland. We take all reasonable steps to ensure that your data is protected and that any transfer of personal data is carefully managed to protect your privacy rights.](#)

OCTIUM

Limitamos também o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratantes, subcontratantes e outros terceiros que têm um motivo comercial legítimo para obtê-los, que estejam sujeitos a uma obrigação de confidencialidade e que os tratam apenas sob as nossas instruções.

We also limit access to your personal data to those employees, agents, contractors, data processors and other third parties who have a legitimate business reason to obtain it, who are subject to a duty of confidentiality and who process your personal data only on our instructions.

Implementámos procedimentos para suspeita de violação de segurança de dados, notificando-o a si e às entidades reguladoras aplicáveis no caso de suspeita de violação, se formos legalmente obrigados a fazê-lo.

We have procedures in place to deal with any suspected data security breach and will notify you and any applicable regulator of any suspected breach, where we are legally required to do so.

11. Os seus direitos no que diz respeito aos seus dados pessoais Your rights in respect of your personal data

De acordo com a legislação aplicável, tem o direito de:

In accordance with applicable legislation, you have the right to:

- Aceder e receber cópias dos seus dados pessoais;
access and receive copies of your personal data
- Corrigir e completar os dados pessoais a seu respeito;
have inaccurate and incomplete personal data about you corrected and updated
- Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, quando já não houver motivo para continuarmos a mantê-los;
request the deletion of your personal data, where it is no longer necessary for us to retain it
- Retirar o consentimento facultado, em qualquer altura, e sem afetar o tratamento já efetuado;
withdraw any consent provided for data processing, at any time and without affecting the processing that has already taken place
- Solicitar-nos para facultar os seus dados pessoais a outro fornecedor (quando não resultar em divulgação dos dados pessoais relacionados com outras pessoas);
require us to provide your personal data to another provider (where that does not result in a disclosure of personal data relating to other persons)
- Limitar o nosso tratamento dos seus dados pessoais;
restrict our processing of your personal data
- Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, quando forem tratados com base no nosso interesse legítimo.
object to the processing of your personal data, where it is processed based on our legitimate interests

Se desejar exercer algum destes direitos, deve contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados, utilizando os contactos facultados na secção 2. Responder-lhe-emos no prazo de um mês a contar da receção do seu pedido, salvo se o pedido for de significativa complexidade, em cujo caso o prazo pode ser prorrogado por mais um mês.

If you wish to exercise any of these rights, you should contact our Data Protection Officer, at the contact details provided under section 2. We will respond to you within one month of receipt of your request, unless the request is of significant complexity, in which case the deadline may be extended for a further month.

Se desejar efetuar o seu pedido eletronicamente e, nesse caso, salvo indicação em contrário, facultar-lhe-emos a informação pertinente eletronicamente.

If you make your request electronically and unless otherwise requested, we will provide you with the relevant information electronically.

Reservamo-nos o direito de confirmar a sua identidade, solicitando o envio de um documento de identificação ou de outra documentação adequada para estes efeitos (por exemplo, através da confirmação de dados pessoais conservados por nós).

We reserve the right to verify your identity by requesting that you send us an identification document or different suitable documentation for this purpose (e.g., through the confirmation of personal data held by us).

Reservamo-nos igualmente o direito de solicitar esclarecimento sobre o pedido recebido, para garantir a prestação de um apoio rápido e orientado.

We also reserve the right to request clarification on the request received, in order to ensure fast and targeted assistance.



12. Reclamações Complaints

Se acreditar que tratámos os seus dados pessoais de forma incorreta, deve contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados utilizando os contactos facultados na secção 2.

If you believe we have processed your personal data incorrectly, you should contact our Data Protection Officer at the contact details provided under section 2.

Se não estiver satisfeito com a forma como o nosso Encarregado da Proteção de Dados lidou com o seu pedido ou queixa, pode apresentar uma reclamação à Autoridade de Controlo competente (na Irlanda ou Portugal), através dos contactos abaixo.

If you are dissatisfied with how our Data Protection Officer has dealt with your request or complaint, you can complain to the competent Supervisory Authority, (in Ireland or Portugal) at the contact details below.

Ireland / Ireland

Data Protection Commissioner
21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Irlanda

Telefone / Telephone: +353 (01) 765 0100 ou +353 1800 437 737
Correio eletrónico: dpo@dataprotection.ie

Portugal/ Portugal

Comissão Nacional de Proteção de Dados
Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa
Portugal

Telefone / Telephone: +351 213 928 400
Correio eletrónico: geral@cnpd.pt

13. Atualização da nossa Declaração de Confidencialidade de Dados Updating our Data Privacy Notice

Podemos atualizar ocasionalmente a nossa Declaração de Confidencialidade de Dados. As atualizações serão disponibilizadas no nosso sítio Web em www.octiumgroup.com e, se o utilizador for titular de uma apólice e tiver solicitado acesso, no nosso portal do cliente.

We may update our Data Privacy Notice from time to time. Any updates will be made available on our website at www.octiumgroup.com and, where you are a policyholder and have requested access, on our client portal.

Em qualquer caso, aconselhamo-lo a consultar esta Declaração de Confidencialidade de Dados, de cada vez que visitar o nosso sítio Web ou utilizar os nossos serviços.

Please review this Data Privacy Notice each time you visit our website or use our services.

Última atualização: Abril de 2024.

Last update: April, 2024